

La **surdité**
causée par le **bruit** :
Plutôt que de vous couper du monde...

Prenez les devants !

Pour toute information supplémentaire,
contactez votre équipe
de santé au travail :

www.santeautravail.qc.ca



Agence de la santé
et des services sociaux
de la Montérégie

Québec 

Réalisé par la direction de santé publique

Mai 2007

Québec 

Conseils pour faciliter la communication

POUR VOUS, QUI AVEZ UNE SURDITÉ :

- Réduisez le bruit ambiant (radio, TV)
- Rapprochez-vous de la personne
- Placez-vous en face d'elle
- Regardez bien son visage, ses expressions, ses lèvres

Si la personne ne sait pas que vous avez une surdité :

- Dites-lui que vous avez de la difficulté à entendre
- Dites-lui quoi faire pour vous aider.
Par exemple : « J'ai de la difficulté à entendre et c'est pire quand il y a du bruit. Pouvez-vous fermer la radio, s'il vous plaît ? »

Si vous ne comprenez pas, dites-le :

- Répétez ce que vous avez compris. Par exemple :
« Avez-vous bien dit à 10 heures ? »
- Demandez de répéter un peu plus lentement en changeant les mots
- Demandez d'épeler ou d'écrire le mot ou le chiffre.
Par exemple : « Pouvez-vous m'épeler son nom ? »
« Pouvez-vous m'écrire la date et l'heure ? »



POUR VOTRE ENTOURAGE :

- Réduisez le bruit ambiant (radio, TV)
- Au besoin, attirez l'attention en touchant la personne doucement
- Parlez quand la personne est près de vous et qu'elle peut voir votre visage :
 - Attendez d'être dans la même pièce
 - Placez-vous face à elle
 - Assurez-vous qu'elle voit votre visage et vos lèvres, ...
- Parlez un peu plus fort mais sans crier
- Évitez de parler trop vite
- Évitez les bruits inutiles comme :
 - Taper du pied
 - Tapoter la table avec les doigts

Si la personne ne comprend pas, soyez patient :

- Demandez-lui de vous dire ce qu'elle a compris
- Répétez en changeant de mots ou en mimant la situation ou l'objet
- Épelez ou écrivez un mot important. Par exemple, au téléphone :
« J'ai besoin de pain ... « p » comme dans « papa », a-i-n »
- Évitez de répondre à sa place
- En groupe, parlez une personne à la fois

